



Informe de Gestión BIC

FQ TECNOLOGIA S.A.S BIC

2021

INTRODUCCIÓN

FQ TECNOLOGIA S.A.S BIC desarrolla actividades de beneficio de interés colectivo (BIC) adoptando prácticas empresariales de manera voluntaria con un modelo de sostenibilidad, a fin de contribuir al bienestar de sus empleados y aportar a la equidad social del país y a la protección del medio ambiente, teniendo en cuenta la importancia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que definen prioridades de desarrollo sostenible a nivel mundial y las aspiraciones para el 2030 y buscan movilizar los esfuerzos a nivel global en torno a un conjunto de objetivos y metas comunes.

Los ODS hacen un llamado a la acción entre gobiernos, empresas y sociedad civil, para poner fin a la pobreza y crear una vida digna y de oportunidades para todos, dentro de los límites del planeta.

La ejecución de estas actividades de la organización se llevan a cabo teniendo en cuenta el compromiso de contribuir concretamente en cinco dimensiones:



1. ENTENDIENDO LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definen el mundo al que aspiramos. Se aplican a todas las naciones e implican, simplemente, la garantía de que no se deje a nadie atrás, con el fin de erradicar la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todos las personas del mundo sin distinción gocen de paz y prosperidad.

Hubo un tiempo en el que alcanzar estos sueños casi siempre dependía de los Gobiernos nacionales. Pero en un mundo en el que millones de personas pueden comunicarse de la manera que deseen, muchos más grupos y personas exigen y tienen una opinión acerca de la creación del futuro: empresas grandes y pequeñas, la sociedad civil, el mundo académico y los científicos, por nombrar solo algunos.

En la mezcla resultante de voces, las Naciones Unidas tienen el poder para convocar los innumerables debates que van surgiendo. Sobre todo, al adoptar el plano del mundo que queremos ver en 2030, las Naciones Unidas han otorgado a todo el mundo y en todas partes una voz a la hora de determinar el futuro, así como el derecho a preguntar a los Gobiernos, a cualquier nivel y en cualquier parte del mundo, lo que van a hacer para lograrlo. (Tomado de Crónicas ONU)

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) Son 17:



2. DEFINIENDO PRIORIDADES

Somos una empresa con más de 7 años de operación. Aprovechamos todas las ventajas competitivas que nos ofrece La Región Caribe para llevar con INNOVACIÓN nuestras soluciones tecnológicas a cualquier lugar.

Innovamos en la creación de soluciones tecnológicas, desarrollamos proyectos de transformación y crecimiento, e implementamos plataformas de alto impacto para la Región.

Desde los servicios de soluciones tecnológicas que ofrecemos en FQ TECNOLOGÍA, resolvemos diferentes necesidades en el ámbito comercial y corporativo con estas líneas de negocio:



Seguridad y Control



Soluciones WEB



Consultoría e Ingeniería



Soporte TI

En FQ TECNOLOGÍA durante nuestros primeros años de operación hemos logrado entender que la sostenibilidad para la organización es el camino que nos llevará al desarrollo y crecimiento de la compañía mientras al mismo tiempo podemos generar un impacto positivo para nuestra comunidad.

Debemos además tener muy presente que todas las decisiones que se toman en el día a día pueden afectar o generar un impacto, y es por esto que tomamos cada decisión siguiendo principios humanos, económicos, sociales y ambientales; de esta manera maximizamos el valor de la empresa y a la vez ayudamos a solucionar retos que se tienen en las localidades cercanas.

Decidimos en el año 2020 convertirnos en una empresa BIC como muestra del apoyo y compromiso que tenemos con la comunidad, debido al interés que desde el inicio hemos tenido de no solo generar utilidades para los socios sino también realizar actividades que impacten positivamente a la sociedad en general. Adicionalmente queremos participar proactivamente en los Objetivos de Desarrollo Sostenible contribuyendo desde nuestras actividades de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

FQ TECNOLOGÍA en su compromiso ha definido dentro de su proceso aportar en la consecución de 10 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por la ONU en la Agenda 2030:



3. ESTABLECIENDO E INTEGRANDO OBJETIVOS

3.1. MODELO DE NEGOCIO

FQ TECNOLOGÍA Adquiere bienes y/o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenecen a mujeres y minorías. Además, damos preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

Para la compra de bienes y/o contratación de servicios se realiza un proceso de selección de proveedores donde se priorizan las empresas locales o que pertenezcan a mujeres, con el fin de ayudar al crecimiento su empresa.

Los siguientes son algunos de nuestros principales proveedores locales y/o pertenecientes a mujeres y los suministros o servicios que nos proveen:

- E-system: Suministro de equipos de Sistema de Videovigilancia
- Seguridad Industrial del Cesar (Seince): Dotación y elementos de protección personal y seguridad industrial
- Tecno Ingenieria s.a.s: Elementos de bioseguridad (máscaras faciales)
- Civilconsulta s.a.s: Actividades de ingeniería civil y de consultoría técnica.
- Uniformarte: Suministro de Dotación de Uniformes para el personal administrativo.
- Tortas de Mami: Repostería.
- Costeñitos: Desayunos y pasabocas.
- La departamental: Suministro de papelería.

Para el desarrollo de nuestras actividades existen elementos y equipos que aún no se encuentran a nivel local, lo cual nos lleva a contratar proveedores de otros lugares. Algunos de estos proveedores son:

- Deviteck: Suministro de sistemas ITS (sistemas inteligentes de transporte).
- Mecproin: Suministro de estructuras metálicas (Postes SOS), panel de mensajería variable (PMV).
- Betecno: Suministro de Equipos de Citofonia.

3.1.1. IGUALDAD DE GÉNERO

En FQ TECNOLOGIA S.A.S BIC procuramos año tras año hacer valer el papel de la mujer, lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres, es por eso que se realiza



inclusión laboral de mujeres con el fin de contribuir a la igualdad de género.

Como organización sabemos que las mujeres representan la mitad de la población mundial y también, por tanto, la mitad de su potencial. Sin embargo, la desigualdad de género persiste hoy en todo el mundo y provoca el estancamiento del progreso social.

Teniendo en cuenta nuestro indicador de inclusión laboral de mujeres, para el año 2021 se obtuvo lo siguiente:

- Porcentaje de mujeres trabajando en el transcurso del año con relación a la población general en la empresa.

INCLUSION LABORAL DE MUJERES			
AÑO	Población General de la Empresa	Mujeres Trabajando	% de Inclusión
2020	5	1	20%
2021	6	3	50%

Habiendo alcanzado un porcentaje de inclusión al 50%, el objetivo es mantenerlo a medida que crezca la empresa.

Para el 2021 se establecieron las siguientes políticas e indicadores:

- Política de No discriminación en publicación de vacantes:
Consiste en incluir a mujeres en las actividades laborales de la empresa sin discriminación alguna.

3.2. GOBIERNO CORPORATIVO

FQ TECNOLOGÍA divulga ante sus trabajadores los estados financieros de la sociedad.

Mediante una reunión por semestre se da a conocer al grupo de trabajo la situación financiera de la empresa, con el fin de mejorar la coordinación y ejecución de los proyectos y las diferentes actividades que se realizan en la organización.



De igual manera se presenta ante los socios una rendición de cuentas al término de cada ejercicio contable, en cumplimiento a las normas legales, las disposiciones de la Superintendencia de Sociedades y los estatutos en vigencia, la LEY 603 DE 2000 modificación vigente del artículo 47 de la Ley 222 de 1995".

La ley indica la presentación del informe de gestión, el cual deberá contener una exposición fiel sobre la evolución de los negocios y la situación económica.

3.2.1. EVOLUCIÓN Y SUCESOS RELEVANTES DE LA EMPRESA EN EL AÑO 2021.

FQ TECNOLOGÍA es una empresa que se distingue por tener entre sus actividades económicas diferentes líneas, es decir, no solamente brinda servicios de desarrollo de sistemas informáticos, consultoría y soporte, sino que también tiene como una de sus actividades principales servicios de Obras Civiles.

Debido a que el campo laboral abordado es amplio, nos ha permitido enfocarnos en oportunidades de crecimiento y solidificación en todas nuestras actividades económicas, finalmente después de buscar, persistir e intentar en base a licitaciones, en el año 2021 la empresa logró obtener diferentes contratos muy relevantes en el campo de Arquitectura e Ingeniería Civil, los cuales fueron base fundamental para el objetivo financiero de todo el año, estos se relacionan a continuación:

- **CONSORCIO DE DISEÑOS COSTERA** una empresa enfocada en la infraestructura, construcción y mejoramiento en el desarrollo de las actividades viales.

Contrato: Fabricación y Cimentación de Postes SOS.

Contrato: Suministro e Instalación de ITS.

- **INVERSIONES INMOBILIARIAS FIORI** tiene como objeto social la construcción de edificios residenciales. Contrato: Suministro, Instalación y configuración de Sistema de Detección de Incendios, citofonía y cámaras de vigilancia.

Los contratos más relevantes en el año 2021 en cuanto a la línea de servicios de tecnología son los siguientes:

- **MOVIRED** es una red de puntos de venta basada en una plataforma tecnológica transaccional multiservicios. Contrato: Suministro de 201 cuentas Cloud Computing de G-Suite – Correos corporativos y dominio.
- **HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LOPEZ** empresa social del estado prestadora de servicios de salud de mediana y alta complejidad en el

departamento del Cesar. Contrato: Suministro de 80 cuentas de correo corporativo de Google Workspace - Business Standard.

- ALCALDÍA DE VALLEDUPAR Entidad estatal de orden municipal que vela por el bienestar del mejoramiento de la ciudad y las personas que viven en ella. Contrato: Desarrollo e implementación de Plataforma Web de Turismo para la Alcaldía de Valledupar.

En los gráficos mostrados a continuación se puede evidenciar el cambio significativo que hubo entre los ingresos y la utilidad a fin de ejercicio del año 2020 y 2021.

Gráfico 1. Incremento de ingresos en actividades ordinarias 2020-2021.

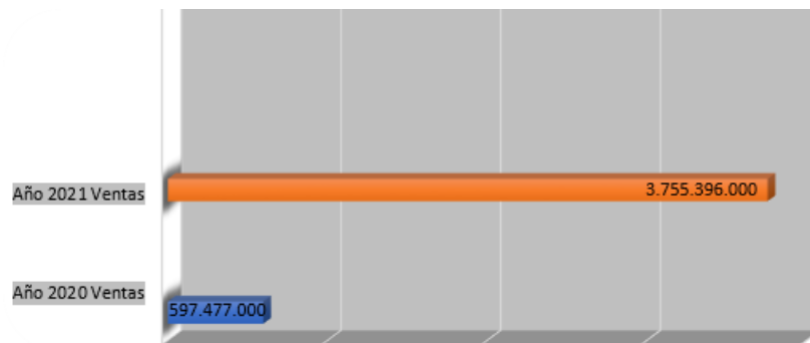
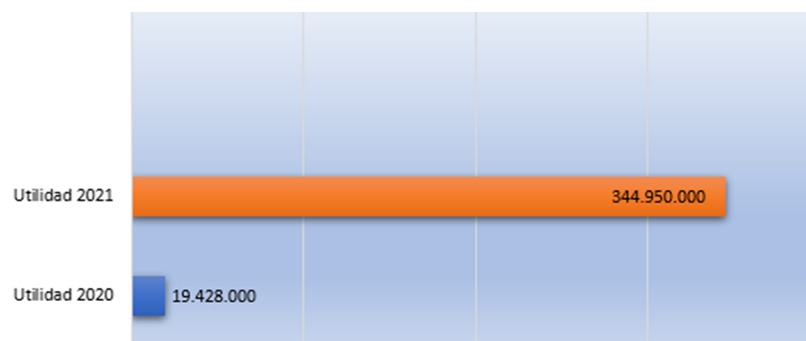


Gráfico 2. Incremento de utilidad a fin del ejercicio 2020-2021.



Nuestro Gobierno corporativo está conformado por accionistas responsables de liderar la gestión de la empresa, con un enfoque de desarrollo sostenible y velando por la transparencia en los procesos y en las decisiones.

3.2.2. NUESTRA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS ESTÁ CONFORMADA POR:

- JAIME LUIS FUENTES QUINTERO
- JORGE ANDRÉS YAGUNA TORO
- JOSE IGNACIO OROZCO MENDOZA
- EFRAIN FUENTES QUINTERO

3.2.3. MODELO CORPORATIVO

Contamos con una estructura organizacional para la ejecución de las actividades propias de la empresa:



3.2.4. COMITÉS

En FQ TECNOLOGÍA contamos con los siguientes comités para la toma de decisiones sobre diferentes temas importantes en la organización:

- COPASST: Se realizan actividades de Seguridad y salud en el trabajo a fin de velar por la seguridad y bienestar de los empleados en la ejecución de sus labores.
- Convivencia: Contribuye a la protección de los empleados contra los riesgos psicosociales que puedan afectar su salud, promoviendo un buen ambiente laboral.

3.3. PRÁCTICAS LABORALES

3.3.1. TRABAJO DECENTE

FQ TECNOLOGÍA establece una remuneración salarial razonable para sus trabajadores y analizan las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.

Se realizó un análisis de los salarios de los empleados con el fin de mejorar de manera equitativa sus ingresos, aumentando sus salarios en comparación al año anterior, teniendo como resultado:



3.3.2. DISMINUCIÓN DE POBREZA

FQ TECNOLOGIA S.A.S BIC, aporta a la disminución de la pobreza a través de la creación de entornos propicios para la generación de empleo productivo.

En nuestras convocatorias de los procesos de selección, no hay discriminación en razón a raza, credo, nacionalidad u orientación sexual, esto hace que todas nuestras vacantes estén abiertas para quienes cumplan con el perfil.

Ayudamos a la disminución de la pobreza en los diferentes sitios donde operamos y aumentamos los ingresos de nuestros colaboradores permitiéndoles que prosperen mejorando la calidad de vida para ellos y sus familias.

Con el fin de apoyar el crecimiento y la estabilidad económica de nuestro personal de trabajo, se realiza entrega de bonos económicos anualmente el cual es equivalente a una prima de servicio.

Para el año 2021 se entregaron bonos económicos de la siguiente manera:

Cargo	Bono Económico
CEO	\$ 4.000.000
CFO	\$ 4.000.000
Coord. Proyectos Residente	\$ 2.500.000
Coord. Proyectos	\$ 2.200.000
Asist de Gerencia	\$ 1.906.454
auxiliar Contable	\$ 1.706.454



3.3.3. SALUD Y BIENESTAR

Como organización motivamos a todos los que hacen parte de ella a promover y proteger su propia salud y la de nuestro entorno; realizando charlas y capacitaciones de SST, las cuales ayudan a nuestra colaboradores a tomar decisiones bien informadas, los temas tratados son: Autocuidado, Enfermedades contagiosas, vacunación oportuna; promoviendo una mejor salud para todos.



PLAN DE ACCIÓN SST				
Actividad	Tema	Grupo	Objetivo	Fecha
Pausas activas	Prevención de riesgos	Todo el personal de trabajo	Prevenir Riesgos por posturas y horas prolongadas de trabajo	10 Minutos diarios, cada 2 horas
Charla	Riesgos en el obra	Todo el personal de trabajo	Sensibilizar al personal de campo sobre los riesgos que pueden presentarse en la ejecución de las obras	Marzo 2021
Charlas	Riesgos osteomusculares	Todo el personal de trabajo	Sensibilizar a todo el personal sobre los riesgos osteomusculares que pueden presentarse por la labor realizada	Junio 2021
Inducción y reinducción	Riesgos, accidentes de trabajo y enfermedad laboral	Todo el personal de trabajo	Dar a conocer a todo el personal que ingrese a laborar los riesgos, peligros y enfermedades a los que pueden estar expuestos por la labor	Agosto 2021
Exámenes Médicos	Según Cargo a desempeñar	Todo el personal de trabajo	Conocer el estado de salud de los trabajadores para prevenir enfermedades	Según Fecha de ingreso

Adicionalmente todo el personal asistió a citas médicas especializadas de optometría y oftalmología con el fin de verificar su estado de salud visual.

EMPLEADOS PROGRAMADOS	EMPLEADOS REVISADOS	CUMPLIMIENTO
6	6	100%

3.3.4. TIPOS DE CONTRATOS

Los tipos de contratos manejados durante el año fueron: Termino indefinido, Fijo, por obra o labor:

CONTRATACIÓN 2021			
TOTAL DE EMPLEADOS 2021	TIPO DE CONTRATO	EMPLEADOS POR CONTRATO	% de Contratación
7	Término Fijo	4	57%
	Término Indefinido	3	43%

Nuestro objetivo es que podamos llevar a que todas las personas que hacen parte de la empresa que no sean provisionales, tengan un contrato directo a término fijo o indefinido.

3.3.5. BENEFICIOS CAJA DE COMPENSACIÓN

FQ TECNOLOGIA S.A.S BIC fundamenta sus operaciones en la equidad, igualdad, dignidad y libertad, derechos básicos de todas las personas que hacen parte de la organización, este accionar lo demostramos afiliando a todos nuestros colaboradores a la seguridad social, para que tengan acceso a todos los beneficios que cada una de las entidades pertinentes: ARL, EPS, AFP, CCF ofrecen.

La Caja de Compensación Familiar ofrece diferentes beneficios para los empleados afiliados, hasta el momento nuestros empleados aprovechan los siguientes:

BENEFICIO	CANTIDAD DE EMPLEADOS QUE TOMARON EL BENEFICIO
Subsidio familiar	3
Creditos por libranza	2
Centros de recreación, turismo y deportes	7

3.3.6. EDUCACIÓN CON CALIDAD

El plan de educativo con financiación en apoyo de la empresa es el siguiente:



PLAN EDUCATIVO				
PROFESIÓN	CARGO	ESTUDIOS A REALIZAR	AÑO DE INICIO	ESTADO
Ing. Electrónico	CFO	Especialización	2020	Culminado
Ing. Electrónico	CEO	Maestría	2021	En Proceso
Ing. Electrónico	Cood. Proyectos	Especialización	2021	En Proceso
Técnica	Asistente Admin	Pregrado	2021	En Proceso

Para el año 2022 nuestro objetivo es continuar con este plan educativo que permita que todas las personas de la organización que lo deseen puedan acceder fácilmente al mismo.

3.4. **PRÁCTICAS AMBIENTALES**

FQ TECNOLOGÍA utiliza sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorga incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.



3.4.1. **SISTEMAS DE ILUMINACIÓN**



Las instalaciones de la organización cuentan con ventanas muy amplias y se implementaron persianas enrollables que nos permiten el ingreso de la luz natural durante gran parte del día, evitando de esta manera tener que encender la luz eléctrica. Adicionalmente se tienen implementadas lámparas led de bajo consumo dentro de las oficinas para cuando sea necesario sobre todo en el horario entre las 5 y 6 pm.

3.4.2. **REFLECTOR SOLAR**

Para minimizar el consumo energético se implementó un reflector solar con sensor para el encendido en el exterior de la empresa durante las horas de la noche.



3.4.3. **AIRE ACONDICIONADO**

Para el año 2021 se realizó el cambio del aire acondicionado convencional de la oficina por aire acondicionado Inverter para la disminución de consumo energético y brindar mayor confort al personal.



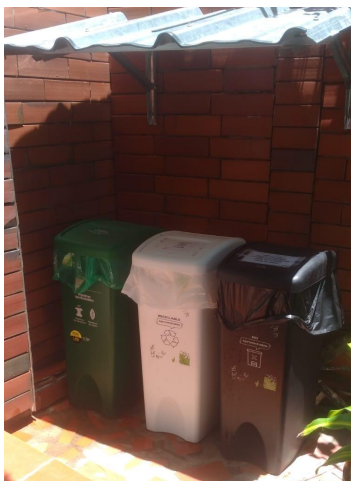
Para el 2022 se tiene contemplado establecer un nuevo horario laboral que nos permita salir más temprano de las oficinas y reducir el consumo energético por el menor uso de la iluminación. Adicionalmente suprimir la jornada laboral del día sábado.

3.4.4. PUNTOS ECOLÓGICOS

Realizamos prácticas medioambientales en nuestras oficinas como es la organización al momento de recolectar nuestros desechos, priorizando las iniciativas de reducción del impacto ambiental (como medidas de reducción de consumo de energía y agua) y la promoción de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (como procesos más eficientes).



Teniendo en cuenta que el Ministerio del Medio Ambiente expidió la Resolución No. 2184 de 2019, que empezará a regir en el 2021, en la cual establece el nuevo código de colores Blanco, Negro y Verde para los contenedores de basura, canecas de reciclaje y bolsas que se utilicen en la separación de residuos en la fuente, se realizó el cambio del punto ecologico segun la norma.



Se realizan charlas de concientización para la separación correcta de los residuos aprovechables.



3.5. PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

Es compromiso de FQ TECNOLOGÍA realizar actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyan obras sociales en interés de la comunidad, es por eso que se implementó alianza con la fundacion Sueña un sueño, para realizar actividades conjuntas para el beneficio de la comunidad y de los más vulnerables.



FUNDACIÓN SUEÑA UN SUEÑO

Tiene como objetivo principal apoyar a niños y adultos mayores brindando ayudas según la necesidad que presenten. FQ TECNOLOGÍA en alianza con esta fundación realizó las siguientes actividades:

Entrega de útiles escolares: En esta actividad se beneficiaron más de 50 niños los cuales recibieron diccionarios de inglés.



Entrega de Regalos navideños: Más de 30 niños asistieron a esta actividad y recibieron regalos





FUNDACIÓN MENTES BRILLANTES

Realiza actividades en pro de la mejora y recuperación del medio ambiente mediante la transformación y reutilización de residuos aprovechables, siembra de árboles, limpieza de zonas verdes.

En alianza con esta fundación ayudamos al medio ambiente realizando una separación de residuos y entregándoles para que estos sean transformados y reutilizados.

Buscaremos en el año 2022 afianzar las alianzas que ya tenemos con estas fundaciones apoyando sus objetivos en el desarrollo de obras sociales para la comunidad.

3.5.1. ANTICORRUPCIÓN

Las empresas deben trabajar en todo momento contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo las prácticas de extorsión y soborno.

FQ TECNOLOGIA S.A.S BIC, declara que su contabilidad y los Estados Financieros se ciñen a las normas y prácticas de contabilidad generalmente aceptadas en Colombia, y las normas legales expresadas en Colombia, Decreto 2649 y 2650 de 1.993 cumpliendo de esta forma la normatividad legal, reglamentaria, estatutaria, administrativa, así como las políticas internas de forma que la información que suministre sea veraz, eficaz y oportuna.



FQ TECNOLOGIA S.A.S BIC aplica el principio de transparencia en la información financiera reportada a todos sus grupos de interés tales como:

- DIAN
- CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR
- ENTES AUDITORES
- INSTITUCIONES FINANCIERAS

La empresa está obligada a reportar anualmente información exógena a la DIAN y a presentar declaración de renta entre otros impuestos. Así mismo, la empresa debe transmitir anualmente a la Cámara de comercio de Valledupar, los estados financieros de la sociedad, en los periodos indicados por dicha entidad y a su vez renovar su registro mercantil.

4. REPORTANDO Y COMUNICANDO

Es compromiso de FQ TECNOLOGÍA como sociedad BIC, seguir realizando actividades que contribuyan al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Se realizará cada año un Informe de gestión BIC, se publicará en la página web de la empresa y se divulgará a todas las partes interesadas.

- INFORME DE GESTIÓN BIC: Se realizará cada año con el detalle de las actividades del año anterior y será presentado para aprobación a la Asamblea de Accionistas.
- PÁGINA WEB: Se publicará el Informe de Gestión Bic una vez haya sido aprobado por la Asamblea y se publicarán diferente información de interés a la comunidad para incentivar a que cada vez existan más empresas BIC. www.fqtecnologia.com